

| MO   | Projet                                                                  | Principaux objectifs                                                                                                                                                                               | Principaux volets                                                                                                                                                      | Phases <sup>1</sup>                                                                 |                    |                   | Échéancier<br>prévu pour<br>compléter la<br>phase en<br>cours | Principaux livrables et étapes                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        | Diagnostic                                                                          | Plan<br>d'affaires | Mise en<br>oeuvre |                                                               | Réalisés depuis avril 2018                                                                                                                                                                                 | Prévus d'ici septembre 2019                                                                                                                                                                                                                  |
| SAAQ | Modernisation des<br>systèmes de<br>services et<br>processus d'affaires | 1. Simplifier la vie des clients par<br>l'entremise d'ajouts de services Web<br>et mobiles et ce, sans frais<br>supplémentaires pour les clients<br>2. Accroître l'efficacité de<br>l'organisation | Modules concernant la gestion<br>des partenaires ainsi que des<br>ressources financières,<br>humaines et matérielles                                                   |  |                    |                   | Septembre<br>2019                                             | - Conception terminée (avril 2018).<br>- Réalisation et essais terminés<br>(novembre 2018).<br>- Formation des utilisateurs (novembre 18 à sept<br>19).                                                    | - Stabilisation des processus et de la solution.<br>- Finalisation de certains sous-processus et de<br>l'information de gestion.<br>- Fin de la formation des utilisateurs.                                                                  |
|      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                    | Modules concernant les<br>processus d'affaires liés à<br>l'accès sécuritaire au réseau<br>routier (ASRR) et au contrôle<br>routier sur route et en<br>entreprise (CRQ) |  |                    |                   | 2020                                                          | <u>ASRR</u><br>- Conception terminée (septembre 2018).<br>- Réalisation en cours (début : juillet 2018).<br><u>CRQ</u><br>- Conception terminée (avril 2019).<br>- Réalisation en cours (début : mai 2019) | <u>ASRR</u><br>- Poursuite de la réalisation.<br><u>CRQ</u><br>- Poursuite de la réalisation.<br><br>* Révision de l'échéancier pour tenir compte des<br>enjeux de dotation dans un contexte de rareté<br>des ressources spécialisées en TI. |
|      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                    | Modules concernant les<br>processus d'affaires liés aux<br>personnes accidentées                                                                                       |  |                    |                   | À déterminer                                                  | - Dossier d'affaires (décembre 2018).                                                                                                                                                                      | - S.O.                                                                                                                                                                                                                                       |

<sup>1</sup> Les phases sont : Diagnostic (documentation des déficits de rendement d'un programme), Plan d'affaires (réalisation d'une étude de faisabilité de la ou des solutions proposées), Mise en œuvre de la solution retenue et production d'un cadre de gestion et de suivi du dossier.